

Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu

Jednota, spotřební družstvo v Kamenici nad Lipou, Masarykova 350, 394 70 Kamenice nad Lipou, IČ: 00031887

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Dr., vložka 309

(dále též „*prodávající*“ nebo „*družstvo*“)

I. Obsah

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla vstupu zákazníka (dále jen „*Uživatel*“) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „*Služba*“).

Poskytovatelem Služby je Jednota, spotřební družstvo v Kamenici nad Lipou, která bezobslužný prodej prostřednictvím QR kódu vygenerovaného v Aplikaci umožňuje.

II. Podmínky využití služby

K využití této služby je oprávněna fyzická osoba (dále jen „spotřebitel“) starší 18 let, která má u své banky zřízenou službu bankovní identita nebo ČSOB ID. Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB a vygenerování QR kódu (dále jen „Aplikace“). Seznam prodejen umožňujících bezobslužný prodej je přímo dostupný v Aplikaci. Každý spotřebitel, který se rozhodne využít službu, je povinen mít vlastní mobilní aplikaci, přičemž společný přístup spotřebitele a osoby, která jej doprovází, není do prodejny možný. Při porušení této podmínky, v případě společného přístupu spotřebitele a osoby, která jej doprovází do prodejny, je spotřebitel přímo odpovědný za chování této osoby v prodejně.

Při zneužití služby je prodávající oprávněn uplatnit vůči spotřebiteli svá práva podle Článku XI. těchto obchodních podmínek.

Vstupem do prodejny vyjadřuje Uživatel s podmínkami prodávajícího svůj souhlas (před vstupem do prodejny by se tak měl s těmito podmínkami seznámit).

Uživatel bere na vědomí, že v bezobslužném režimu prodejny není možné zakoupit zboží vyžadující obsluhu personálem.

Služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny.

III. Ceny a cenové podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Ceny zboží jsou shodné s cenami v době obslužného režimu prodejny.

IV. Zrušení nákupu

Zrušení nákupu lze provést přes tlačítko editace nákupu na samoobslužné pokladně.

V. Placení zboží

Platbu kupní ceny lze uskutečnit prostřednictvím platební karty nebo elektronické stravenky.

VI. Věrnostní karta zákazníka (uživatele)

V rámci nákupu zboží s využitím Služby nelze uplatnit věrnostní kartu družstva jako při běžném nákupu na prodejně.

VII. Vratné zálohované obaly

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit na prodejně pouze v běžné prodejní době s personálem.

VIII. Reklamacce

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit pouze v době obslužného režimu prodejny. Prodávající vyřídí reklamaci Uživatele v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Prodávající tímto informuje Uživatele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Uživatel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na www.adr.coi.cz

X. Změny všeobecných obchodních podmínek

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby Uživatele nebo obchodní strategie prodávajícího. Prodávající zveřejní Všeobecné obchodní podmínky ve změněné podobě na svých webových stránkách. Vstupem do prodejny přijímá Uživatel Všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuální podobě.

XI.

Zneužití služby

Zneužití Služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití Služby jinému Uživateli, odcizení zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití Služby Uživatелеm si prodávající vyhrazuje právo zamezit takovému Uživateli právo dalšího přístupu ke Službě, požadovat náhradu vzniklé škody a uložit pokutu ve výši 1000 Kč. Za účelem zjištění totožnosti osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu má provozovatel prodejny právo požádat ČSOB o osobní údaje spotřebitele potřebné k jeho identifikaci a kontaktování, a to: jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon. Tyto osobní údaje mohou být použity pouze k řešení provozních incidentů nebo náhrady škody.

XII.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je neoddělitelnou součástí těchto podmínek a které je dostupné na webových stránkách družstva. Za účelem ochrany majetku správce jako prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem prodávajícího se záznamem.

XIII.

Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn prodejnu v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je prodávající povinen zveřejnit na webových stránkách družstva.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 1. 7. 2024